



---

**RE: Solicitud aclaración Resultado de Radicación / Mabel Cristina Gomez Rosero CC\_1032457053**

---

**Desde** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Fecha** Vie 22/05/2026 6:41 AM

**Para** Luis Miguel Moises Garcia <luismigueldmoises@gmail.com>

Buenos días.

De acuerdo con lo informado, se precisa que, a partir del 1 de mayo de 2026, los prestadores deberán radicar las reclamaciones de primera vez por accidente de tránsito con vehículo no asegurado o no identificado a través de la nueva plataforma SIA.

Por medio de la plataforma SIIECAT deberán radicar las reclamaciones correspondientes a accidentes de tránsito por rango diferencial y las respuestas a glosa.

Cordialmente,



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** Luis Miguel Moises Garcia <luismigueldmoises@gmail.com>

**Enviado:** lunes, 11 de mayo de 2026 9:40 a. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Asunto:** Solicitud aclaración Resultado de Radicación / Mabel Cristina Gomez Rosero CC\_1032457053

Buenos días,

Solicito su ayuda, aclarando el resultado de radicación de una reclamación de víctima de accidente de tránsito por vehículo fantasma, presentado por la Dra Mabel Crsitina Gomez Rosero identificada con CC 1032457053.

El resultado indica que "Al validar la factura no puede ser presentada en el sistema, solo se aceptan reclamaciones de primera vez con estado de aseguramiento D.2497 o respuesta glosa de radicados anteriores al 30 abril 2026" (Anexo adjunto resultado. Sin embargo, se trata de una reclamación por Vehículo Fantasma y no de un reclamo por superación de tope dado por el decreto 2497.

Agradezco su respuesta,

LUIS MIGUEL MOISES

Apoderado